



SERVICE LAZIO 2000

Servizi alle cooperative nell'anno 2008



I Servizi offerti dalla **Service Lazio 2000** alle cooperative aderenti alla Legacoop Lazio si sono indirizzati in due aree specifiche: **Consulenza e Formazione**.

Nel corso del 2008 hanno usufruito dei servizi offerti dalla Service Lazio 2000: **109 cooperative**.

Le attività di consulenza si sono concentrate prevalentemente nel supporto alla presentazione di piani di sviluppo e richieste di finanziamento a valere sulle Leggi Regionali di Promozione della cooperazione.

- Nell'aprile del 2008, relativamente al bando annuale della L.R. 24/96 con il supporto dello sportello **Creincoop - Piano per la Crescita e Innovazione della cooperazione**, attivato grazie ad un finanziamento della Provincia di Roma, sono stati presentati 5 progetti aziendali a favore delle seguenti cooperative sociali:

- **Mar dei Coralli**
- **Puoi contarci**
- **La Sfera**
- **Latte e Biscotti**
- **Myosotis**

E uno a grappolo (Sapori Sociali)

- **Consorzio Esse Store**
- **Coop. Soc. Fattorie Sociali**
- **Coop. Soc. Sinergie**
- **Coop. Soc. Effedue**
- **Coop Soc. Il Brutto Anatroccolo**

Per un importo complessivo di 358.468,09 euro di finanziamento richiesto.

Siamo in attesa della prossima pubblicazione della graduatoria.

- Sempre attraverso il finanziamento del progetto **Cre.in.coop. Piano per la Crescita e Innovazione della cooperazione** (del valore complessivo di € 786.692,00 di cui €270.000 circa quota Service Lazio 2000) è stata attivata una campagna di promozione del tessuto cooperativo attraverso una campagna di sensibilizzazione di progetto (inserti sui giornali locali e di settore – in particolare Lavorare, giornale della Camera di commercio di Roma – passaggi televisivi – spot su reti locali e un servizio alla trasmissione OKKUPATI di Raitre) e una serie di seminari e pubblicazioni.

In particolare si ricordano alcuni incontri:

- **Turismo, Cultura, Arte, Audiovisivo, Percorsi Eno-gastronomici. Il valore dell'impresa e della Cooperazione al femminile** 23 Maggio 2008 presso la "Creative Room Art Gallery" di Bell'Italia 88, in via Tommaso Campanella 36
- **Il valore dell'impresa e della cooperazione per i Beni Culturali** 15 Luglio 2008 presso il Palazzo Doria Pamphilj – Stanza dell'Aria, Valmontone



- **Innovazione organizzativa per le cooperative che guardano al futuro** 17 Settembre 2008 presso la sede di Service Lazio in Piazza De' Lucia 20
- **Cooperazione e Sviluppo dell'occupazione nell'Area Nord di Roma** 26 Settembre 2008 presso Sala Consiliare del Comune di Campagnano di Roma in Piazza Cesare Leonelli, 15

Sono stati prodotti alcuni opuscoli riguardanti le leggi di finanziamento a favore della cooperazione, interventi innovativi per l'organizzazione cooperativa, la creazione d'impresa cooperativa.

- L'evento conclusivo del progetto **Cre.In.Coop – Piano per la crescita e l'innovazione della cooperazione** 3 Ottobre 2008 si è svolto presso la sala consiliare della Provincia di Roma a Palazzo Valentini, Via IV Novembre 119/A (**si allega invito**).

- Nel novembre 2008 sono stati presentati due richieste di finanziamento ai sensi dell'art.2 della legge 10 aprile 1991,n.125 e dell'art.7,D.lgs .23maggio 2000, n.196. Una a favore della **cooperativa Pandora** e l'altra in collaborazione con la **cooperativa Cecilia** per alcune cooperative che gestiscono asili nido (**Patatrac , Il Piccolo Principe, Prassi e Ricerca, Nuove Risposte**).

Come nella normale prassi dei finanziamenti legati a questo contributo ci vorranno ancora almeno sei mesi per sapere l'esito delle proposte.

- In Riferimento allo **Sportello “SPRINTER” - “Sportello per la ricollocazione e l'inserimento nel tessuto economico regionale”** a valere sui fondi ex art. 9 legge 236/93 sono state presentate due proposte concordate con le parti sociali per un totale di € 1.266.069,00:
 - La prima a favore dell'aggiornamento degli operatori della **cooperativa e-social** in costante pericolo di uscita dal mercato del lavoro a causa del particolare mix di condizioni in cui agisce: la tipologia altamente performativa della propria attività (gestione call center wind) da una parte e le risorse umane (svantaggiate) che inserisce tra i propri operatori. Questa proposta è stata approvata ed è ora alla sua fase attuativa.
 - La seconda a favore del riconoscimento formale di una figura professionale quale l'assistente educativo culturale (operatore di sostegno alla disabilità nelle scuole) per la quale non esiste qualifica ma che è figura assai presente nelle cooperative. Questo è un progetto trasversale alle tre centrali cooperative a cui hanno aderito cooperative associate a Legacoop quali **Il Brutto Anatroccolo e Idea Prisma**.

Proprio in questi giorni ci è stata comunicata l'approvazione del progetto

Inoltre, sul territorio di Latina, la Service Lazio 2000 si è presa carico di un progetto erroneamente presentato dalla sede territoriale provinciale che non aveva i requisiti per poter accedere al finanziamento, contribuendo alla realizzazione del Progetto **SO.C.I.A.L.E: Sostenere la Capacità d'Impresa Adeguando L'Expertise** a favore delle cooperative **Astrolabio e Insieme**. L'importo totale del progetto è di



€.683.413,00. La quota Service ammonta a € 112.505,00 ed è comprensivo di cui circa la metà a favore della sede di Latina.

- Attraverso il progetto **Tagesmutter – Casa Nido** è stato permesso alle cooperative **Prassi e Ricerca – Patatrac – Piccolo Principe** di formare nuove educatrici per l'apertura di un nuovo ramo aziendale (appunto quello degli asili a domicilio). Il finanziamento totale del progetto è stato di € 1.550.000,00 di cui € 262.000 quota Service.
- Nel corso dell'anno si è concertato e lavorato a stretto rapporto con la Regione Lazio per l'impostazione del bando (poi pubblicato nel maggio 2009) della Legge 20/03 "Disciplina per la promozione e il sostegno della cooperazione". Inoltre è stato fornito supporto ad alcune delle cooperative assegnatarie del finanziamento 2006 (le cooperative aderenti a Legacoop Lazio hanno ottenuto complessivamente contributi per circa 750.000,00 euro) per la fase di chiusura e rendicontazione dei progetti e a quelle cooperative che sono subentrate successivamente con lo scorrimento della graduatoria in seguito alle rinunce delle cooperative finanziate.
- Iniziative Camerali: In riferimento agli incarichi che la Lega coop Lazio ci ha affidato nell'ambito delle iniziative finanziate dalla Camera di Commercio di Roma per il 2008 la Service si è occupata del coordinamento tecnico, la gestione amministrativa e la rendicontazione finanziaria delle attività finanziate per un importo complessivo di 300.000 euro:
- ❖ **La pianificazione strategica: un nuovo strumento per la governante dello sviluppo locale** – progetto ancora in fase di realizzazione e si articola in una prima parte finalizzata a far conoscere (alle Amministrazioni e agli stakeholders locali) il metodo e i contenuti della pianificazione strategica, ed in una seconda parte che, in riferimento ad un contesto territoriale da concordare, offre alla Comunità locale ipotesi di "visione" del futuro, di obiettivi, di strategie e di progetti che rappresentano, dalla prospettiva di Legacoop, un contributo alla costruzione del Piano.
La prima parte comprende quattro capitoli:
 - 1) Descrizione e finalità della pianificazione strategica;
 - 2) Alcuni casi italiani;
 - 3) Il processo di pianificazione strategica;
 - 4) Materiali di supporto e schemi operativi per la costruzione del Piano.La seconda parte comprende quattro capitoli:
 1. Gli SWOT territoriali dell'area di riferimento;
 2. La "visione" del futuro e gli obiettivi;
 3. La strategia;
 4. I Progetti Legacoop.
- ❖ **Sportello Migra in coop** – lo sportello ha realizzato due percorsi formativi rivolti agli immigrati, uno per segretaria di azienda conclusosi con l'attivazione di alcuni inserimenti lavorativi delle ragazze formate in cooperative e uno di informatica di base.



Sono stati avviati contatti con il Cir (Centro Italiano Rifugiati), con la lo sportello immigrazione dei sindacati, con la Caritas, con il progetto Integra, con Roma Multietnica.

Grazie alla cooperativa Pandora è stato gestito un servizio di sostegno alle mamme immigrate attraverso l'accompagnamento nel periodo di gravidanza, il supporto nella relazione madre/figlio, l'inserimento lavorativo della donna.

Inoltre, anche grazie al finanziamento del progetto Creincoop, è stato realizzato il seminario "Il valore dell'impresa e della Cooperazione per i cittadini immigrati" 13 Giugno 2008 presso il Centro Mezzelani in Via Tuscolana, 388, Roma e un opuscolo inerente.

- ❖ **Coop per l'infanzia: sportello asili nido** che ha offerto assistenza e consulenza sia ad aspiranti imprenditori dei servizi all'infanzia, sia a quelli che volevano implementare la loro attività. Le consulenze richieste da circa 100 utenti ed offerte da due cooperatrici dei servizi d'infanzia aderenti a Legacoop sono state svolte telefonicamente o attraverso incontri mirati alla creazione d'impresa cooperativa, ad un'efficiente gestione aziendale, al marketing ecc. Inoltre il 17 ottobre si è tenuto un workshop intitolato "Lavorare con i bambini: i servizi all'infanzia".
- ❖ **Meglio Insieme – Sapori sociali:** progetto che ha sviluppato, in una prima fase, un data base management system per gestire le informazioni che quotidianamente arrivano dagli associati attraverso l'immissione di dati in automatico e in manuale. Ha creato il marchio "Meglio Insieme – Sapori Sociali" capace di rappresentare e valorizzare l'immagine dei prodotti della cooperazione sociale e ha promosso attraverso il mondo internet le attività e le produzioni delle cooperative sociali che aderiscono al marchio "Meglio Insieme – Sapori Sociali." A conclusione delle attività è stato realizzato un evento di promozione dove attraverso la presentazione del marchio e di alcuni prodotti della rete "Meglio Insieme – Sapori Sociali".
- ❖ **Rete Penelope: un progetto per migliorare la comunicazione e la visibilità dei servizi della cooperazione sociale.** Progetto di implementazione e sviluppo della Rete Penelope attraverso un miglioramento del sito internet e una pubblicazione dei risultati ottenuti negli ultimi anni dalla rete di servizi cittadina.

Nel corso del 2008 inoltre sono state coordinate e gestite amministrativamente anche alcune iniziative camerali finanziate nel 2007 e non ancora concluse:

❖ **URB LAB – per Roma uno sviluppo sostenibile ed armonico**

Il Programma Urb Lab, continuando nel solco tracciato dalle recenti ricerche-intervento realizzate negli anni precedenti, che hanno riguardato il confronto di alcune aree periferiche della Capitale rispetto ad aree degradate che hanno goduto di una significativa riqualificazione in altri paesi europei e l'individuazione di linee guida per lo sviluppo in funzione di assi prioritari quali la qualità della vita e l'innovazione, intende completare



l'intervento propositivo analizzando le possibilità di sviluppo dei toponimi entro il G.R.A. nell'ambito del più generale sviluppo sostenibile ed armonico di Roma.

❖ **Master in economia delle imprese cooperative**

Il Master edizione 2007-2008, organizzato dalla Facoltà di Economia "Federico Caffé" Università degli Studi Roma Tre, è sostenuto anche da Legacoop e Coopfond Spa, si sviluppa secondo le seguenti tematiche:

AREA ECONOMICA: conoscenze di base utili alla valutazione del ruolo dell'imprenditoria cooperativa nel sistema economico nazionale.

AREA GIURIDICA: studio delle normative nazionali e comunitarie che regolamentano il funzionamento dell'impresa cooperativa.

AREA AZIENDALE: approfondimento sulle diverse funzioni necessarie per la ottimale gestione dell'impresa cooperativa (amministrazione, organizzazione, marketing, finanza, comunicazione).

PROMOZIONE COOPERATIVA: elementi di storia del movimento cooperativo, strumenti e tecniche per la creazione di imprese cooperative.

Inoltre nel settembre 2008 sono state progettate e presentate alla CCIAA di Roma nuove iniziative a valere sui finanziamenti 2009 per un valore complessivo pari ad €**315.000,00** e precisamente:

❖ **Sportello Migra in Coop**

Servizio rivolto agli immigrati al fine di informare la popolazione straniera delle possibilità e opportunità del lavoro autonomo e in particolare delle caratteristiche e particolarità dell'impresa cooperativa.

❖ **Master in economia delle imprese cooperative edizione 2008-2009;**

Master in Economia e Gestione delle Imprese Cooperative, organizzato dalla Facoltà di Economia "Federico Caffé" Università degli Studi Roma Tre e sostenuto anche da Legacoop e Coopfond Spa.

❖ **Studio sulle energie rinnovabili e sul risparmio energetico nel comparto dell'edilizia abitativa**

La Legacoop Lazio in partnership con il consorzio AIC - Associazione Italiana Casa- intende realizzare uno studio in materia di energie rinnovabili e risparmio energetico nel settore dell'edilizia e in particolare nel comparto dell'edilizia abitativa. Lo studio punta a fornire un quadro di insieme di tali problematiche ed analizzare le implicazioni della crescita eco-sostenibile per l'edilizia abitativa, i suoi risvolti per l'innovazione applicata ed incorporata nel "prodotto casa" e le conseguenze sulle scelte di mercato delle imprese e degli acquirenti.

❖ **Sviluppo dell'imprenditorialità cooperativa**

Attraverso il progetto si intendono implementare gli strumenti a disposizione dello sportello di promozione cooperativa per migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti. Si intendono organizzare seminari informativi sui finanziamenti alle imprese, sia per sostenere progetti di start-up o di sviluppo, sia per promuovere la formazione professionale nelle imprese cooperative, quale strumento di crescita imprenditoriale e capacità competitiva.



❖ **Meglio Insieme: sapori sociali**

Attraverso il progetto si intende promuovere il marchio “Meglio Insieme” con una serie di attività di promozione che si concluderanno con un evento finale al fine di valorizzare i linguaggi e le attività della cooperazione sociale.

❖ **Sviluppo dell’imprenditoria femminile nel campo della moda**

Obiettivo generale del progetto, realizzato in partnership con la cooperativa “Mille donne fashion”, è favorire l’inserimento nel mercato del lavoro di donne provenienti da particolari situazione di disagio sociale ed economico.

❖ **Sportello di informazione legale.**

Per rispondere in maniera sempre più puntuale alle esigenze del territorio si intendono attivare, particolari punti di riferimento in cui vengono offerti servizi specifici, i c.d. “sportelli tematici”, tra i quali lo “Sportello di informazione legale”.

Le attività più considerevoli sono state comunque svolte nel **settore della formazione**. Partendo da un’analisi dei fabbisogni e dalla costante richiesta di numerose cooperative di poter formare i propri addetti sulle più varie tematiche si sono impostati e richiesti finanziamenti ad hoc per ciascuna, oppure si sono messe in campo strategie di rete che hanno favorito la condivisione delle metodologie e dei risultati delle azioni formative.

- Attraverso finanziamenti richiesti a Fon coop – Fondo Paritetico Interprofessionale per la formazione continua nelle imprese cooperative sono state finanziate le seguenti attività:

❖ Avviso 5 del 26 marzo 2007 – Piani formativi aziendali concordati:

- “Comunicare nel sociale: nuove frontiere di dialogo” – impresa Beneficiaria “**Coop. Astrolabio**” per un importo di **€ 17.910,00**
- “Niente di personale” – impresa beneficiaria “**Coop. Cecilia**” per un importo di **€ 18.000,00**
- “P.R.C. per T.E. – Progetto di riqualificazione delle competenze per il turismo efficiente” – Impresa Beneficiaria **Pierreci** per un importo di **€ 18.000,00**;

❖ **Avviso 6 del 26 marzo 2007** – Piani formativi aziendali territoriali concordati – in A.T.I. con Lazioform soc. coop. e I.F.C. – Istituto di Formazione Cooperativo soc. coop. - Innovazione cooperativa - Piani territoriali per lo sviluppo cooperativo:

- **Metodi di pianificazione e controllo di gestione - Il bilancio sociale come strumento di comunicazione per le imprese cooperative per un importo di € 109.720,00**
- **Strategie e strumenti per la gestione delle risorse umane per un importo di € 102.713,84**
- **Innovazioni giuridiche ed organizzative per un importo di € 105.795,10**
- **Strumenti informatici avanzati per l’impresa cooperativa per un importo di € 96.800,00**



- **Empowerment delle competenze per la progettazione e la ricerca di finanziamenti a favore delle imprese cooperative per un importo di € 69.568,15**

- Cooperative beneficiarie:

MYOSOTIS	S.P.E.P.
IL BRUTTO ANATROCCOLO	PIERRECI
COTRAD	EMMAUS (ALATRI - FR)
IDEA PRISMA '82	ISKRA
PATATRAC	ARCA DI NOÈ
ECASS	NUOVE RISPOSTE
CFI	PIGRECO
O.SA.LA.	CECILIA
PARSEC FLOR	CULT

- In attuazione del Bando approvato con D.G.R. n.518 del 04.08.2006 per la riqualifica di operatori con attestato ADEST in Operatori socio Sanitari sono stati avviati 5 percorsi formativi con il supporto di docenti provenienti dalle ASL RM A – RM D – RM G - POLICLINICO UMBERTO I. Questi percorsi formativi sono stati attivati nonostante varie vicissitudini progettuali. Innanzitutto l'individuazione obbligatoria per legge di ciascuna Asl quale capofila di progetto e quindi responsabile dei processi legati alla gestione delle attività e all'erogazione del finanziamento. Questo ha comportato una serie infinita di passaggi burocratici che ha rallentato le procedure e la realizzazione delle attività. Inoltre, a causa della gestione interassessorile dei finanziamenti e del passaggio dei fondi dall'assessorato regionale Sanità all'agenzia Laziodisu a quasi un anno dall'avvio attività non è stato ancora erogato alcun finanziamento. La situazione risulta grave in quanto, secondo la normativa vigente, a tre mesi dagli esami finali, gli enti sono obbligati a rendicontare le spese sostenute. Poiché le Asl non hanno possibilità di anticipare alcuna spesa, ci si è trovati costretti a sospendere le attività prima dell'esame, o a chiedere alle cooperative di farsi carico delle spese sostenute.

- Beneficiari dei corsi sono stati circa 150 operatori di 12 cooperative sociali:

Arca di Noè,	H-Anno Zero,
Brutto Anatroccolo,	Magliana Solidale
Cotrad	Cecilia,
La Sponda	Meta,
Al Parco,	Nuove Risposte,
Assistenza e Territorio,	Presenza Sociale

- Inoltre, attraverso un finanziamento regionale "Avviso Pubblico per la presentazione di progetti volti a favorire lo sviluppo dell'imprenditorialità cooperativa attraverso interventi formativi destinati ai dirigenti, quadri, responsabili, soci, soci-lavoratori e dipendenti delle cooperative della Regione Lazio" Obiettivo III misura D1 – è stato finanziato un grande progetto di formazione continua per le cooperative aderenti denominato COOP IN FORM.



Dopo un lungo periodo di concertazione e valutazione delle proposte, la Regione Lazio, tramite l'ente intermediario Sviluppo Lazio ha approvato il progetto in data 8 luglio 2008 pretendendo la conclusione delle attività entro il 30 ottobre 2008 per scadenza prevista dalla Commissione Europea. Ritenendo oggettivamente impossibile svolgere 75 percorsi di formazione in poco più di 3 mesi e quasi del tutto in periodo estivo. La Service Lazio 2000, con Lazioform e IFC, si è attivata e ha ottenuto la possibilità di erogare i percorsi formativi attraverso voucher attivati entro il 31 dicembre 2008 e "spendibili" (ossia impegnati nei corsi richiesti) entro il 30 giugno 2009.

Con questa soluzione sono stati attivati 264 voucher per altrettanti operatori di 43 cooperative (27 su Roma – 10 su Latina - 6 su Frosinone) per seminari brevi di 30 ore con 6 ore di affiancamento face to face e 217 voucher per l'attivazione di percorsi formativi di 120 ore rivolti a operatori di 18 cooperative nel sociale (Assistenti educativi Culturali – Assistenti Familiari – Assistenti di Comunità – Operatori di Asili Nido) e rivolti alle nuove tecnologie ambientali .

Inoltre la provincia di Roma e la Regione Lazio hanno recentemente approvato alcuni progetti di prossima realizzazione:

- Il Progetto **MISS: Modello Integrato Sistema Sicurezza** per favorire la competitività e l'eccellenza delle imprese attraverso l'innovazione organizzativa e l'utilizzo di nuove tecnologie e Migliorare la qualità delle condizioni di lavoro anche sostenendo l'adozione di modelli di flessibilità nella organizzazione del lavoro in grado di conciliare tempi di vita e di lavoro e di favorire la crescita professionale con particolare attenzione alla componente femminile al quale hanno aderito le cooperative **Coop.2001 _Società cooperativa appalti dal 1971 di Pulizie, Facchinaggio, Manovalanza e manutenzione e Manutencoop 2000 soc.coop.**
- I **Piani straordinari regionali di prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali (triennio 2006-2008 – 2° anno 2007)** di cui all'accordo del 12 luglio 2007 – dgr n.635 del 3/08/2007 - interventi di formazione aggiuntiva di rls, rlst e lavoratori, assistenza alle pmi, cooperazione e attività' attuati dagli organismi paritetici, anche attraverso gli enti bilaterali, attraverso i quali si realizzeranno seminari informativi sulla cultura della sicurezza nei comparti della movimentazione merci nell'area portuale, del metalmeccanico e del sociale.
- Il progetto **Conciliare i tempi, migliorare al qualità della vita** che permetterà di sperimentare forme di conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro e di mettere a sistema strumenti quali la banca delle ore, la flessibilità, il telelavoro a favore della componente femminile presente nelle cooperative.